



Press Release FOR IMMEDIATE RELEASE

แอร์เอเชีย จับมือบิกซี เปิดให้บริการ จองและจ่าย ค่าตัวเครื่องบินแอร์เอเชียที่ “เคาน์เตอร์ Big Service ที่บิกซี” ได้แล้ว บินคุ้มเริ่มต้น 570 บาทต่อเที่ยว พร้อม “ฟรี” ค่าธรรมเนียมการจองและค่าบริการ

กรุงเทพฯ 30 พฤษภาคม 2560 – สายการบินไทยแอร์เอเชีย ร่วมกับ บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ห้างค้าปลีกชั้นนำ ในกลุ่มบริษัทบีเจซี เปิดบริการ “จองและจ่ายเงินค่าตัวเครื่องบินแอร์เอเชียที่เคาน์เตอร์ Big Service ที่บิกซี” ได้แล้วเป็นครั้งแรก สำหรับที่นี้วันนี้ “ฟรี” ค่าธรรมเนียมการจองและค่าบริการสำหรับผู้ถือบัตร Big C Big Card จนถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2560 พร้อมโปรโมชั่นเปิดตัวราคาพิเศษ เส้นทางบินในประเทศเริ่มต้นที่ 570 บาทต่อเที่ยวบิน* และระหว่างประเทศเริ่มต้นที่ 970 บาทต่อเที่ยวบิน* จองได้ตั้งแต่วันที่ (30 พฤษภาคม) ถึง 4 มิถุนายน 2560 เดินทางได้ตั้งแต่ 30 พฤษภาคม ถึง 30 พฤศจิกายน 2560

นายสันติสุข คล่องใช้ยา ผู้อำนวยการฝ่ายการพาณิชย์ สายการบินไทยแอร์เอเชีย กล่าวว่า ไทยแอร์เอเชียมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าของทางสายการบินอย่างต่อเนื่อง โดยความร่วมมือดังกล่าวกับทางบิกซีถือเป็นบริการใหม่ล่าสุดในรูปแบบศูนย์บริการการท่องเที่ยวแอร์เอเชีย (AirAsia Travel and Service Centre - ATSC) ณ เคาน์เตอร์ Big Service ภายในห้างบิกซี ที่สามารถทำการจองและจ่ายเงินได้ในทุกเที่ยวบินของสายการบินไทยแอร์เอเชีย และแอร์เอเชีย เอ็กซ์ รวมถึงสามารถจัดการบู๊คกิ้ง เปลี่ยนเที่ยวบิน สั่งจองอาหาร อนุญาตให้นำหนัก เลือที่นั่ง และอัพเกรดเที่ยวบิน จากบู๊คกิ้งที่จองมาจากช่องทางอื่นได้ทั้งหมด

“บริการนี้ถือเป็นหนึ่งในเป้าหมายเพื่อเพิ่มการเข้าถึงให้กับลูกค้ากลุ่มออนไลน์ ที่มีข้อจำกัดหรือไม่ถนัดในการใช้บริการผ่านทางออนไลน์ โดยในช่วงเริ่มต้น ทางสายการบินได้เน้นเจาะการให้บริการไปยังสาขาของบิกซีที่มีเคาน์เตอร์ Big Service ให้บริการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมทั้งตามหัวเมืองใหญ่ในจังหวัดที่มีเส้นทางบินให้บริการเป็นสำคัญ” นายสันติสุข กล่าว

ดร.ปิยะวรรณ ปิยะพงษ์ ผู้ช่วยรองประธานฝ่ายพัฒนาธุรกิจบริการ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า เพราะคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าตามนโยบาย “ห้างคนไทย หัวใจคือลูกค้า” การบริการดังกล่าวจึงถือเป็นนวัตกรรมใหม่ของทางบิ๊กซีในฐานะห้างค้าปลีกแห่งแรกของไทยที่เปิดให้บริการจองและจ่ายค่าตั๋วเครื่องบินของแอร์เอเชียได้ผ่านบริการเคาน์เตอร์ Big Service ภายในห้างบิ๊กซีที่ถือเป็นอีกหนึ่งสิทธิประโยชน์ที่ลูกค้าของเราและสมาชิกบัตร Big C Big Card จะได้รับนอกเหนือจากการเลือกจ่ายซื้อของ ซึ่งนับเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในฐานะห้างค้าปลีกของคนไทยที่พร้อมให้บริการอย่างครอบคลุมเป็น One Stop Shopping เพื่อสะท้อนถึงทิศทางของบิ๊กซีในการเดินหน้าเต็มกำลังของกลุ่มธุรกิจค้าปลีก

ปัจจุบันบริการเคาน์เตอร์ Big Service ให้บริการอยู่ภายในห้างสรรพสินค้าบิ๊กซีจำนวน 15 สาขาด้วยกัน แบ่งเป็นในกรุงเทพฯ และปริมณฑลจำนวน 6 สาขา ได้แก่ ห้างบิ๊กซีราชดำริ สะพานควาย พระราม 4 รามอินทรา รังสิต บางใหญ่ และในต่างจังหวัดจำนวน 9 สาขา ได้แก่ ห้างบิ๊กซีเชียงใหม่ เชียงราย อุดรธานี ร้อยเอ็ด ขอนแก่น มหาสารคาม บุรีรัมย์ อุบลราชธานี และระยอง

ทั้งนี้ สายการบินแอร์เอเชียและห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ได้จัดโปรโมชั่นพิเศษเพื่อเป็นการเฉลิมฉลองในโอกาสเปิดให้บริการจองและจ่ายดังกล่าว ณ เคาน์เตอร์ Big Service โดยสำรองที่นั่งวันนี้ “ฟรี” ค่าธรรมเนียมการจองและการให้บริการสำหรับผู้ถือบัตร Big C Big Card (สมัครฟรี) จนถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2560 พร้อมบัตรโดยสารราคาพิเศษ เส้นทางบินในประเทศเริ่มต้นที่ 570 บาทต่อเที่ยวบิน* และระหว่างประเทศเริ่มต้นที่ 970 บาทต่อเที่ยวบิน* จองได้ตั้งแต่วันที่ (30 พฤษภาคม) ถึง 4 มิถุนายน 2560 และเริ่มเดินทางได้ตั้งแต่ 30 พฤษภาคม ถึง 30 พฤศจิกายน 2560

*ราคาบัตรโดยสารเที่ยวเดียวรวมค่าธรรมเนียมน้ำมัน และภาษีสนามบิน แล้ว ที่นั่งมีจำนวนจำกัดเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

#####

สอบถามเพิ่มเติมที่ :ฝ่ายสื่อสารองค์กร สายการบินแอร์เอเชีย

ณัฐวุฒิ จิตต์อาจหาญ nuttawuti@airasia.com

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์:

คุณจริยวิบูล บุญชนะโกศล cell phone : 08 9502 8280 e-mail : jareevib@bjc.co.th

คุณวรลักษณ์ เด่นสกุล cell phone : 08 1446 3205 e-mail : devoraluk@bigc.co.th