

Thai Air Asia

นโยบายห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

นโยบายห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

บจ. ไทยแอร์เอเชีย จำกัด (TAA) ในฐานะผู้นำในตลาดการบินพาณิชย์ราคาประหยัด และโซลูชันการเดินทางดิจิทัล มุ่งหวังที่จะดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม และตลอดจนการดำเนินธุรกิจในแต่ละวันของเรา บริษัทมุ่งมั่นที่จะกำหนดมาตรฐานสำหรับการแข่งขันที่เป็นธรรม ความโปร่งใสของตลาด และการบรรลุผลลัพธ์ที่ยั่งยืนในระยะยาว เราเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างมูลค่าที่ยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

เราตระหนักถึงบทบาทสำคัญของเราที่มีต่อการกำหนดทิศทางของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ในขณะที่การดำเนินงานของเรามีส่วนช่วยในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แต่ก็ยังมีความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมตามมาด้วยเช่นกัน เช่น การปล่อยก๊าซคาร์บอน การจัดการของเสีย และความเสื่อมโทรมจากการท่องเที่ยว ด้วยการตระหนักถึงผลกระทบเหล่านี้ เราจึงมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการความเสี่ยง เปลี่ยนความท้าทายให้เป็นโอกาส และขับเคลื่อนความก้าวหน้าด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมให้ยั่งยืน การดำเนินธุรกิจของเราอยู่ภายใต้ความมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด ในขณะที่เดียวกันก็ส่งเสริมความแข็งแกร่งและการเติบโตที่ครอบคลุม

เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดซื้อจัดจ้างจะเป็นไปอย่างยุติธรรมและโปร่งใส ซึ่งจะช่วยส่งเสริมความไว้วางใจในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และมีส่วนร่วมในการพัฒนาที่ยั่งยืน ไทยแอร์เอเชียจึงส่งเสริมการจัดหาที่รับผิดชอบต่อสังคมในทุกกิจกรรมทางธุรกิจ โดยพิจารณาถึงข้อกำหนดและคุณภาพต้นทุน การส่งมอบ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การเคารพสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติด้านแรงงานที่เป็นธรรม

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักการกำกับดูแลสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ไทยแอร์เอเชียจึงยึดมั่นในหลักการจัดซื้อจัดจ้างดังต่อไปนี้:

1. เราเปิดรับการมีส่วนร่วมจากทั้งคู่ค้าทั้งในและต่างประเทศ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมดต้องดำเนินการด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และโอกาสที่เท่าเทียมกัน ขณะเดียวกันก็ต้องมั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ในพื้นที่ที่คู่ค้าของเราปฏิบัติดำเนินงานอยู่ และในพื้นที่ที่มีการส่งมอบบริการหรือผลิตภัณฑ์ให้กับไทยแอร์เอเชีย เราคาดหวังให้คู่ค้า คู่สัญญา และผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม [นโยบายจรรยาบรรณคู่ค้า](#) ของเราซึ่งสามารถเข้าถึงได้จากเว็บไซต์ของ Capital A

2. การจัดซื้อจัดจ้างของเรามีเป้าหมายเพื่อส่งมอบคุณค่าสูงสุดแก่ธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับการควบคุมต้นทุน การจัดส่งที่รวดเร็วและไวใจได้ คุณภาพที่แน่นอน และการนำนวัตกรรมมาใช้ เราจึงร่วมมือกับคู่ค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อปรับปรุงสินค้าและบริการให้ตอบสนองต่อการดำเนินงาน เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และสนับสนุนการเติบโตในระยะยาวขององค์กร
3. เราส่งเสริมความร่วมมือและการประสานงานภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างหน่วยธุรกิจและประเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้าง ปรับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ให้สอดคล้องกัน และรับรองว่ามีการประยุกต์ใช้มาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างอย่างสม่ำเสมอทั่วทั้งองค์กร
4. เราให้ความสำคัญกับคู่ค้าที่มีจริยธรรมสูง ที่สามารถส่งมอบสินค้าและบริการคุณภาพดี ในราคาที่เหมาะสมและตรงเวลา นอกจากนี้ เรายังให้คุณค่ากับการร่วมสร้างนวัตกรรม เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กร เกณฑ์การประเมินคู่ค้าของเราครอบคลุมถึงเสถียรภาพทางการเงิน ชื่อเสียงบริษัท ศักยภาพในการบริหารจัดการสินค้า/บริการ และการปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขการค้าอย่างเคร่งครัด
5. เราจะปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับไทยแอร์เอเชียและคู่ค้า เราสร้างความมั่นใจว่าพนักงาน คู่สัญญา และตัวแทนของเรา ปฏิบัติตามมาตรฐานเช่นเดียวกับที่ระบุไว้ในนโยบายจรรยาบรรณคู่ค้า (SCOC) และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลของพื้นที่แต่ละแห่ง
6. เราเคารพสิทธิมนุษยชนและคาดหวังให้คู่ค้าของเราปฏิบัติตามหลักการที่ระบุไว้ในนโยบายจรรยาบรรณคู่ค้า (SCOC) นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนเสรีภาพในการรวมตัวและการเจรจาต่อรองร่วม และมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนสถานที่ทำงานที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างเท่าเทียม และให้ความสำคัญกับความหลากหลาย
7. เรามุ่งเน้นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยการบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) การใช้พลังงานและทรัพยากรน้ำ การจัดการของเสีย มลภาวะ และประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร เราปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพและหลีกเลี่ยงการทำลายป่า เราคาดหวังให้คู่ค้าดำเนินการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ และสนับสนุนความพยายามในการอนุรักษ์ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เรามุ่งมั่นกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์หลักของธุรกิจให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) และเราคาดหวังและสนับสนุนให้คู่ค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องของเราบรรลุความมุ่งมั่นตามหลักการของ SDGs เหล่านี้เช่นกัน

8. เรายึดมั่นในการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เรากำหนดให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ป้องกันการทุจริต การติดสินบน การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และพฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน เราปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด เพื่อให้สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและเป็นไปตามจริยธรรมธุรกิจ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริต สามารถเข้าชมได้ที่เว็บไซต์ของ TAA หรือแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแส ที่: [TAA | แจ้งเบาะแสการทุจริตและช่องทางการร้องเรียน](#)
9. คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลในระดับยุทธศาสตร์ เพื่อให้มั่นใจว่าแผนงานด้าน ESG ของคู่ค้า สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างของเรา เรานำเกณฑ์ด้าน ESG มาใช้เป็นเกณฑ์สำคัญในการคัดกรองและประเมินคู่ค้า นอกจากนี้เรายังทบทวนและปรับปรุงนโยบายจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) และกลยุทธ์ ESG อย่างสม่ำเสมอ เพื่อส่งเสริมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง กระตุ้นให้มีการรายงาน และร่วมสร้างห่วงโซ่อุปทานที่รับผิดชอบและยั่งยืน
10. เราพร้อมให้ความช่วยเหลือคู่ค้าเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนด ESG ขั้นพื้นฐานของ ไทยแอร์เอเชียได้ทันตามกำหนดเวลาที่ตกลงไว้ในการคัดเลือกและทำสัญญา องค์กรจะพิจารณาคู่ค้าที่มีผลการดำเนินงานด้าน ESG ที่เหนือกว่าเป็นอันดับแรก เพื่อขับเคลื่อนความมุ่งมั่นทางธุรกิจและความยั่งยืนร่วมกัน
11. เราจัดฝึกอบรมเชิงลึกแก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อและบุคลากรภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เข้าใจถึงบทบาทของตนในงานจัดซื้อจัดจ้างและอบรมเกี่ยวกับโปรแกรม ESG ที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าต่างๆ เราเน้นย้ำถึงบทบาทสำคัญของการตัดสินใจและปฏิบัติงานประจำวันของฝ่ายจัดซื้อและผู้มีส่วนได้เสียในการขับเคลื่อนและบรรลุเป้าหมาย ESG ของบริษัท นอกจากนี้เรายังจัดฝึกอบรมแก่คู่ค้า เพื่อสร้างความมั่นใจว่า แนวทางความยั่งยืนของเราถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมมาตรฐานการปฏิบัติงานที่สม่ำเสมอตลอดห่วงโซ่อุปทาน