

## นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น (“บริษัท”) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัทแคปปิตัล เอ (“กลุ่มบริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญของกรอบการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บจ. ไทยแอร์เอเชีย ซึ่งบริษัทย่อยและธุรกิจหลักของบริษัทได้กำหนดแนวทางเฉพาะเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เหล่านี้ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กรของกลุ่มบริษัท และมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่งเพื่อบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้ากับกิจกรรมและการดำเนินธุรกิจ

## หลักการ

1. บจ. ไทยแอร์เอเชีย เข้าใจดีว่าความเสี่ยงนั้นมีอยู่ในทุกแง่มุมของธุรกิจ ตั้งแต่การวางแผนเชิงกลยุทธ์ไปจนถึงการดำเนินงานในแต่ละวัน บริษัทมีเป้าหมายที่จะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ในขณะที่ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. การบริหารความเสี่ยงบ่มเพาะอยู่ในวัฒนธรรมองค์กรของเราซึ่งอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากพนักงานทุกคน
3. การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของทุกคน ได้รับการขับเคลื่อนจากผู้บริหารระดับสูงและดำเนินการโดยฝ่ายบริหารและพนักงาน ฝ่ายบริหารความเสี่ยงจะรวบรวมความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส
4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้อำนวยการฝ่าย มีหน้าที่กำกับควบคุมนโยบายและการบริหารความเสี่ยงภายใน บจ. ไทยแอร์เอเชีย
5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประเมินและทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี

## กรอบการบริหารความเสี่ยง

กรอบการบริหารความเสี่ยงของเราซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญของนโยบายบริหารการความเสี่ยง ช่วยให้ บจ. ไทยแอร์เอเชีย สามารถทำการตัดสินใจเกี่ยวกับความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยการสร้างกระบวนการบริหารความเสี่ยงซึ่งประกอบด้วยการระบุ ประเมิน และดำเนินการจัดการกับความเสี่ยงให้มีมาตรฐาน

บจ. ไทยแอร์เอเชีย มุ่งมั่นที่จะทำการเปรียบเทียบหลักการจัดการความเสี่ยงกับมาตรฐานสากล โดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวปฏิบัติที่ได้ระบุไว้ใน ISO31000 ซึ่งเป็นมาตรฐานการบริหารความเสี่ยง

คุณสมบัติที่สำคัญของกรอบการบริหารความเสี่ยง มีดังต่อไปนี้

- บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (“RMC”) ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบริหารความเสี่ยง (“RMD”) และพนักงานทุกคน
- แนวทางกระบวนการและเครื่องมือบริหารความเสี่ยง
- แนวทางการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บจ. ไทยแอร์เอเชีย ได้กำหนดกระบวนการและแนวป้องกันที่มีโครงสร้างสำหรับการบริหารความเสี่ยงภายในกรอบการบริหารความเสี่ยงดังนี้

**แนวป้องกันที่ 1**

แนวป้องกันแรกดำเนินการโดยฝ่ายบริหารและแผนกต่างๆ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการระบุและประเมินความเสี่ยงในพื้นที่รับผิดชอบของตน

**แนวป้องกันที่ 2**

แนวป้องกันที่สองดำเนินการโดย RMD และ RMC ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการอำนวยความสะดวกและติดตามกระบวนการจัดการความเสี่ยงและกระบวนการรายงาน

**แนวป้องกันที่ 3**

แนวป้องกันที่สามจัดทำโดยฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งให้การรับประกันความมีประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบสำคัญอีกประการหนึ่งของกรอบการบริหารความเสี่ยงคือการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ และ บจ.ไทยแอร์เอเชีย ได้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจซึ่งจะช่วยให้สามารถตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพในกรณีเกิดวิกฤติและป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก