

ASIA AVIATION
Public Company Limited



นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น

นโยบายการพัฒนารายอย่างยั่งยืน บจ. ไทยแอร์เอเชีย

จุดประสงค์

นโยบายนี้ชี้แจงถึงกลยุทธ์ความยั่งยืนของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ซึ่งกำหนดขึ้นจากการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ ผู้โดยสาร ชุมชน พนักงาน นักลงทุน สถาบันการเงิน และพันธมิตรธุรกิจ การกำหนดนโยบายความยั่งยืนดังกล่าวนี้มุ่งเน้นให้ความสำคัญไปถึง สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลของบริษัท

บจ. ไทยแอร์เอเชีย ในฐานะผู้นำธุรกิจสายการบินราคาประหยัดตระหนักดีว่า เรามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยการประกอบธุรกิจสายการบินอาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมากมาย ตั้งแต่พนักงาน ผู้โดยสาร พันธมิตรธุรกิจ ไปจนถึงชุมชน ซึ่งผลกระทบของเราก่อให้เกิดขึ้นทั้งแง่บวก ได้แก่ การทำให้สังคมและเศรษฐกิจเติบโต และแง่ลบคือ การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ การก่อให้เกิดขยะและของเสีย รวมไปถึงเกิดภาวนักท่องเที่ยวเกินขนาด และอาจนำพานักท่องเที่ยวที่ขาดความรับผิดชอบต่อทำลายสังคมและสิ่งแวดล้อมได้

ดังนั้น บจ. ไทยแอร์เอเชีย จึงมีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะเพียรวัง และบริหารจัดการความเสี่ยงของผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ และศึกษาวิธีที่จะเปลี่ยนผลกระทบเหล่านั้นให้กลายเป็นโอกาสในการดำเนินธุรกิจ ควบคู่กับการพัฒนาสังคมสิ่งแวดล้อม นโยบายการพัฒนารายอย่างยั่งยืน จึงเป็นกลยุทธ์สำคัญที่ บจ.ไทยแอร์เอเชีย ยึดมั่นและดำเนินการตามเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาและทำให้ธุรกิจสามารถก้าวหน้าต่อไปอย่างยั่งยืนในโลกปัจจุบัน

เรามุ่งหวังพัฒนาคุณภาพการบริการและดำรงมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อประโยชน์แก่ผู้โดยสารและผู้เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์ต่อชุมชนแวดล้อม และทำให้โลกใบนี้ดีขึ้น โดยไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนของ บจ.ไทยแอร์เอเชีย

บจ. ไทยแอร์เอเชีย ได้กำกับดูแลความยั่งยืน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการซึ่งประกอบไปด้วยคณะกรรมการและคณะบริหารของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ทั้งนี้คณะกรรมการด้านความยั่งยืน ประกอบไปด้วยผู้อำนวยการของแต่ละแผนก ซึ่งมีหน้าที่รับนโยบายด้านความยั่งยืนที่เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญทางธุรกิจของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ไปผนวกในแผนกลยุทธ์ และปฏิบัติงาน พร้อมทั้งตั้งเป้าหมายและวัดผลการดำเนินงานดังกล่าว

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. นายวิเชฐ ตันติวานิช | ประธานกรรมการ |
| 2. นายธรรพล ฐ์ แบเลวีลด์ | กรรมการ/ ประธานกรรมการบริหาร |
| 3. นายสันติสุข คล่องใช้ยา | กรรมการ/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 4. นายปรัชญา รัศมีรานินทร์ | รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 5. นางสาวกอบิด สุบรรณรักษ์ | เลขานุการคณะกรรมการ/ ผู้อำนวยการฝ่ายความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร |

โดยมีคณะทำงานเป็นผู้บริหารระดับสูง รายงานผลการทำงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน
ข้างต้น

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 6. นาวาอากาศเอกสุรพันธ์ ปทุมวัฒน์ | คณะกรรมการ/ ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการการบิน |
| 7. นายบัญญัติ หรรษกุล | คณะกรรมการ/ ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม |
| 8. นางธัญญา พันธุมจินดา | คณะกรรมการ/ ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล |
| 9. นางสาววิษุณี กันทะเพ็ญ | คณะกรรมการ/ ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้น |
| 10. นายพิพัฒน์ คุณประคัลภ์ | คณะกรรมการ/ ผู้อำนวยการฝ่ายนวัตกรรมเชิงพาณิชย์และเทคโนโลยี |
| 11. นายราตรี ชวัญสิงห์ | คณะกรรมการ/ ผู้อำนวยการฝ่ายความปลอดภัย |
| 12. นายชัยวุฒิ อรรถเวทกขรวุฒิ | คณะกรรมการ/ ผู้อำนวยการฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ |
| 13. นางสาวณัฐชิวดี ตะวันชูลี | คณะกรรมการ/ ผู้อำนวยการฝ่ายการพาณิชย์ |
| 14. นางสาวอรอนงค์ เมธาพิพัฒน์กุล | คณะกรรมการ/ ผู้อำนวยการฝ่ายสินค้าและบริการบนเครื่องบิน |
| 15. นายจตุพงษ์ หงษ์วิเศษ | คณะกรรมการ/ ผู้อำนวยการฝ่ายบริการลานจอดรถและอุปกรณ์ภาคพื้น |

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน มีรายละเอียดสำคัญดังต่อไปนี้

1. พิจารณา กำหนดนโยบาย เป้าหมาย แนวทางการดำเนินงานและงบประมาณ เพื่อการดำเนินกิจการด้าน การพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงความคิดเห็นและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึง พิจารณากิจการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. กำหนดประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
3. ติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานกิจการตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ให้คำปรึกษา และสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน ให้เป็นไปตามเป้าหมายการดำเนินงานที่วางไว้
4. รายงานผลการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทตรวจสอบและให้ ความเห็นชอบต่อรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนที่จัดตั้งขึ้นจะประชุมร่วมกันทุกไตรมาส เพื่อรายงานผลการ ดำเนินงานและติดตามความคืบหน้า ก่อนจะนำเสนอรายงานผลทั้งหมดต่อคณะกรรมการบริษัทปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้ มั่นใจว่าแผนการกำกับดูแลความยั่งยืนของบริษัทดังกล่าว สอดคล้องตามเป้าหมายที่กำหนด

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน

1. ผู้อำนวยการฝ่ายความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร
 - a) ตรวจสอบและพัฒนานโยบายให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ
 - b) ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการในการประชุม
 - c) สร้างและสนับสนุนให้ทุกแผนกมีส่วนร่วมในประเด็นด้านความยั่งยืน
 - d) ดำเนินการและรวบรวมข้อมูลรายงานความยั่งยืน เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ
2. ผู้อำนวยการของแต่ละแผนก ในฐานะคณะทำงาน
 - a) กำกับดูแลและควบคุมให้การดำเนินงานของแต่ละแผนกเป็นไปตามนโยบายด้านความยั่งยืนของบริษัท
 - b) กำหนดให้การดำเนินงานโดยยึดหลักความยั่งยืนบรรจุอยู่ใน KPIs ของแต่ละแผนก

3. ผู้ตรวจสอบภายใน

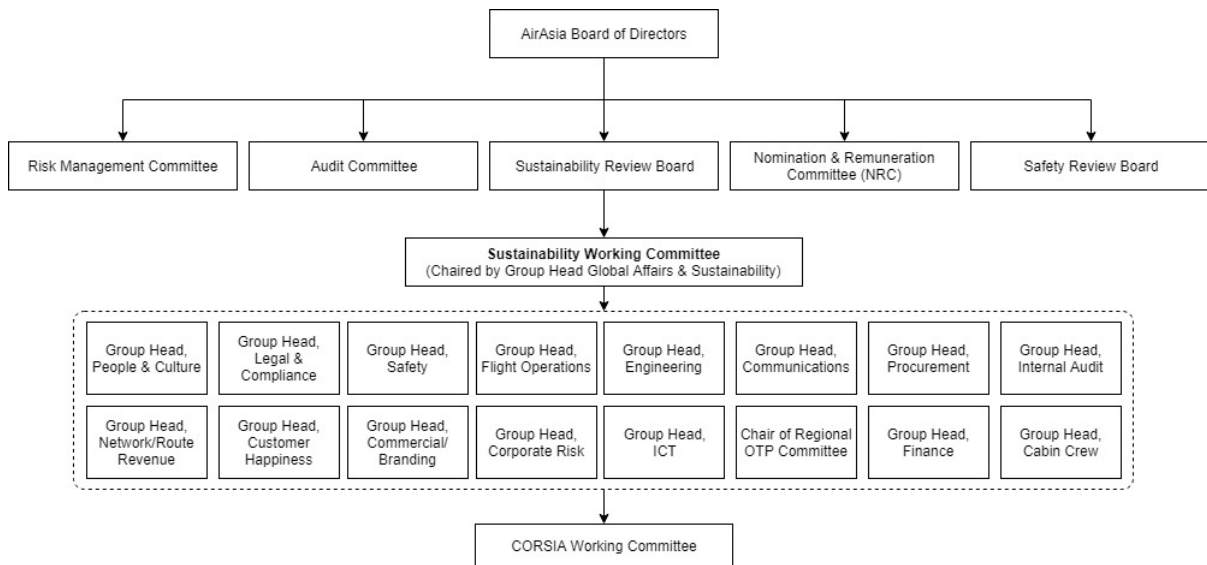
a) ดำเนินการตรวจสอบการดำเนินการเพื่อความยั่งยืนตามเวลาที่กำหนด

4. คณะกรรมการทำงาน CORSIA

a) คณะกรรมการชุดเล็ก ซึ่งดูแลและกำกับการทำงานด้านการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CORSIA) ให้เป็นไปตามมาตรฐานของ ICAO

b) กำกับดูแลให้การทำงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของ ICAO's CORSIA

c) วางแผนและดำเนินกลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ภายใต้กรอบการดำเนินงานของ ICAO



แผนผังโครงสร้างของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน

ประเด็นที่มีนัยสำคัญทางธุรกิจของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย

1. ความปลอดภัยและสุขภาพ:

“ความปลอดภัย” คือสิ่งสำคัญสูงสุดของธุรกิจสายการบิน เพราะในธุรกิจการบินนั้นหากเกิดความผิดพลาดขึ้นจะก่อให้เกิดผลกระทบที่รุนแรงต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้โดยสาร ลูกค้า และพนักงาน รวมถึงส่งผลต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นที่มีต่อบริษัทด้วย บจ.ไทยแอร์เอเชีย จึงให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยของผู้โดยสารและพนักงานอย่างยิ่ง ทุกขั้นตอนในการปฏิบัติงานของทุกส่วนงาน ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนปฏิบัติการบิน หรือการปฏิบัติงานภาคพื้นดิน ถูกกำหนด ดูแล ควบคุมด้วย “ระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย” (Safety Management System: SMS) ที่ออกแบบให้สอดคล้องเป็นไปตามข้อกำหนดขององค์การการบินอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ผู้ใช้บริการมั่นใจในความปลอดภัย เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนา ดำเนินการ ดำรงสถานะ และปรับปรุงกลยุทธ์ โดยมีกระบวนการดูแลความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ระดับความปลอดภัยสูงสุด และเป็นไปตามมาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ ในขณะที่เดียวกันก็ให้คำมั่นสัญญากับผู้โดยสาร สำหรับการให้บริการเที่ยวบินราคาประหยัดอย่างไว้ใจได้ รวมทั้งการบริการให้ความสะดวกสบาย

2. พนักงาน: ทรัพยากรสำคัญสู่ความสำเร็จ

บจ.ไทยแอร์เอเชีย ได้มุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงานที่ดี รวมทั้งส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน การว่าจ้าง การแต่งตั้งและการโยกย้าย พนักงานจะพิจารณาบนพื้นฐานของคุณธรรม และการใช้ทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ บจ.ไทยแอร์เอเชีย ยังตั้งใจสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีจึงมีนโยบายพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับการแข่งขัน ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนและสร้างความแข็งแกร่งให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน บจ.ไทยแอร์เอเชีย จึงจัดการฝึกอบรมตามความจำเป็นของแต่ละส่วนงาน โดยได้รับความร่วมมือในการเข้าร่วมอบรม

3. ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (การลดการใช้ใช้น้ำมันและพลังงาน, การกำจัดขยะอากาศยานและการนำไปรีไซเคิล) บจ.ไทยแอร์เอเชีย ตระหนักดีว่าธุรกิจสายการบินเป็นธุรกิจหนึ่งสร้างปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในอากาศ ด้วยการเผาผลาญน้ำมันเชื้อเพลิงของเครื่องบิน อันเป็นส่วนหนึ่งสร้างปรากฏการณ์เรือนกระจก หรือสภาพโลกร้อน ด้วยเหตุนี้ฝ่ายปฏิบัติการการบิน (Flight Operations) จึงได้รณรงค์ให้นักบินปฏิบัติงานการบินด้วยแนวคิดการประหยัดพลังงานทุกขั้นตอน ซึ่งวิธีปฏิบัติงานการบินดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่าเป็นการบินที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ โดย บจ.ไทยแอร์เอเชีย ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและประเมินความเสี่ยงก่อนและหลังโครงการ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกขั้นตอนในโครงการปลอดภัยและประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งได้กำหนดวิธีการปฏิบัติการบินเข้าไปในระเบียบปฏิบัติ ซึ่งนอกจากจะช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์แล้ว ยังช่วยประหยัดต้นทุนน้ำมัน และยังสอดคล้องกับแนวทางของ “โครงการลดปริมาณคาร์บอนในอากาศ” หรือ CORSIA (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation)

4. การบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

บจ.ไทยแอร์เอเชีย เป็นสายการบินราคาประหยัดที่บริหารต้นทุนและการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีเป้าหมายคือ การทำให้สินค้า ซึ่งก็คือเส้นทางบิน ตารางเวลา สินค้าเพิ่มเติม และบริการต่าง ๆ ของเราในทุกส่วน สามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้โดยสารได้ และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้น จุดเริ่มต้นของการสร้างบริการที่ดี คือ การบริการจัดการทรัพยากรบุคคลในบริษัทให้มีเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากผู้โดยสารพึงพอใจก็มีโอกาสกลับมาใช้บริการซ้ำ ในทางกลับกัน หากเรานำเสนอบริการที่ไม่เป็นไปตามคาดหวัง นอกจากเราจะเสียฐานความนิยมจากผู้โดยสารแล้ว ยังเสียชื่อเสียง รวมทั้งลดโอกาสการดึงดูดผู้โดยสารกลุ่มใหม่เข้ามาอีกด้วย ด้วยเหตุนี้เราจึงให้ความสำคัญในการพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

5. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และภาวะการแข่งขันทางธุรกิจ ทำให้พฤติกรรมและความคาดหวังของผู้โดยสารและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ เกิดการเปลี่ยนแปลงและซับซ้อนมากขึ้น โดย บจ.ไทยแอร์เอเชีย แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป็น 6 กลุ่มหลัก คือ หน่วยงานภาครัฐ ลูกค้า (ผู้โดยสาร) ชุมชน พนักงาน (AllStars) นักลงทุน/สถาบันการเงิน และพันธมิตรธุรกิจ ทำให้บริษัทต้องศึกษาการรับรู้ทัศนคติ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการสอบถามและรับฟังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มโดยตรง เพื่อได้รับข้อมูลครบถ้วนในทุกมิติ นำมาพัฒนาและกำหนดทิศทางดำเนินการธุรกิจให้ตอบสนองเท่าทันความต้องการและสร้างคุณค่าร่วมกันได้ในระยะยาว

6. ธรรมชาติภายในองค์กร

บจ.ไทยแอร์เอเชียเชื่อว่า การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถวัดผลได้นั้น จะสามารถสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ พันธมิตรทางธุรกิจ นักลงทุน ผู้โดยสาร ไปจนถึงพนักงาน ซึ่งความเชื่อมั่นดังกล่าวนี้เป็นปัจจัยสำคัญที่เสริมพลังทางธุรกิจและขยายโอกาสทางการแข่งขัน เพื่อให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน บจ.ไทยแอร์เอเชีย หมายรวมถึงคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน จึงยึดมั่นดำเนินการตามนโยบายและหลักการธรรมชาติภายในของบริษัท

7. การลงทุนเพื่อสังคมสู่การเดินทางอย่างยั่งยืน

ธุรกิจสายการบินถือเป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญในอุตสาหกรรมการเดินทางท่องเที่ยว ทำหน้าที่เป็นทั้ง ผู้รับ และผู้จ่าย รายได้ที่เหมาะสมอยู่ในอุตสาหกรรมนี้ อย่างไรก็ตาม เมื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเติบโตมาก อาจทำให้เกิดปัญหา การท่องเที่ยวเกินสมดุล และการท่องเที่ยวอย่างไม่รับผิดชอบต่อผู้ท้องถิ่นได้อย่างมากเช่นกัน ด้วยตระหนักว่า สภาวะ การท่องเที่ยวเกินสมดุล หรือการท่องเที่ยวแบบไม่รับผิดชอบต่อผู้ท้องถิ่น เป็นปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อวงล้อ โดยตรงกลับมา ที่การดำเนินธุรกิจของสายการบินด้วย เพราะหากแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรม จนต้องปิดตัวลง นั้นหมายถึงเราก็ต้อง หยุดให้บริการเที่ยวบินสู่จุดหมายนั้น ๆ เช่นกัน บจ.ไทยแอร์เอเชีย จึงได้สร้างโครงการเพื่อพัฒนาและส่งเสริมการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนขึ้น